**Организация работы школьной службы примирения «Диалог»,**

**как одно из направлений воспитательно -профилактической работы**

**с детьми**

Важнейшим аспектом профилактики детской беспризорности и правонарушений, - являются организация работы в школе, с семьей и повышение ответственности родителей за воспитание детей.

Вовремя замеченные отклонения в поведении детей и подростков и правильно организованная педагогическая помощь могут сыграть важную роль в предотвращении деформации личности растущего человека, которая приводит к правонарушениям и преступлениям.

Большое значение в воспитательно-профилактической работе с детьми в школе имеет служба медиации, которая является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтов, но и их предупреждения и профилактики. Вовремя замеченные отклонения в поведении детей и подростков и правильно организованная педагогическая помощь могут сыграть важную роль в предотвращении деформации личности растущего человека, которая приводит к правонарушениям и преступлениям.

В нашей образовательной организации создана детско-взрослая команда, которая эффективно работает при поддержке администрации школы. В разрешении конфликтов в школе принимают участие 15 взрослых медиаторов, 10 медиаторов ШСП «Диалог».

Отметим, что по-прежнему большинство обращений в Службу о конфликтах поступают от педагогического коллектива, классных руководителей. Так, в 2022 году службой медиации рассмотрено 2 обращения о примирении участников конфликтов, в которых приняли участие 4 учащихся, 2 педагогических работника, 4 родителей. Медиаторами службы конфликты между учащимися урегулированы. В настоящий момент отслеживается дальнейшее развитие ситуации, результативность медиации (действительно ли стороны стараются исполнять достигнутое соглашение), возможность оказания дальнейшей помощи.

Отмечается положительный воспитательный эффект в организации восстановительной практике. Работа Службы помогает детям более конструктивно смотреть на жизнь, облегчает собственный поиск выходов из той или иной жизненной ситуации, помогает анализировать причины и мотивы произошедших конфликтов, приобретение опыта публичного обмена мнениями и впечатлениями, межличностной коммуникации.

В 2022 году проведено ряд профилактических мероприятий в сотрудничестве с классными руководителями и социальными партнерами: классные часы: «Помогай друзьям мириться!», беседы с обучающимися: «Административная ответственность несовершеннолетних», «Права ребёнка», «Поведение в общественных местах», «Уроки вежливости».

Подготовлена памятка для родителей: «Общие правила общения с ребенком», «Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей?».

Проведены практические занятия и тренинги по обучению учащихся старших классах по основам бесконфликтного общения. Тренинги для детей и родителей: «Мы уже не дети, но еще не взрослые», «Адаптация в среду сверстников», «Как стать хорошими родителями».

Организованы просветительские мероприятия и информирование участников образовательной организации о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации. Распространены буклеты среди обучающихся школы о деятельности ШСМ «Ты в этом мире не один», «Зачем нужна медиация в школе».

Большое внимание уделено профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Классными руководителями систематически проводились индивидуальные беседы с детьми, входящими в «группу риска», при необходимости привлекались специалисты социально-психологической службы. Подготовлена памятка для родителей «Рекомендации родителям по профилактике агрессивного поведения детей».

Специалисты службы, обучающиеся школы являются активными участниками различных районных и региональных конкурсов и мероприятий, а также постоянно повышают уровень своей компетентности в области организации восстановительных подходов.

В целях развития и совершенствования деятельности школьных служб примирения, в феврале 2022 года обучающаяся 7 А класса приняла участие в региональном конкурсе школьных служб примирения «Юный мастер медиатор» в номинации «Мирись, мирись, мирись» (стихотворение). По итогам конкурса ученица отмечена сертификатом участника.

В марте 2022 года учащиеся 5-9 классов приняли участие в школьной научно-практической конференции «От чистого истока». Были представлены презентации «Конфликт и пути его решения», «Что такое дружба? Каждый знает? Может быть и спрашивать смешно?», «Дружба-это счастье!», «Доброта», «Что такое доброта?», «Милосердие и сострадание», «Нравственный выбор современного старшеклассника». Участники проектов награждены грамотами образовательной организации.

Специалисты службы постоянно повышают свой профессиональный уровень. В феврале 2022 года сотрудники службы приняли участие в онлайн-конференции «Актуальность создания школьных служб примирения /медиации в образовательных организациях».

В марте 2022 года стали участниками активными вебинара по психологии «Психолого-педагогический практикум «Навстречу друг другу» как средство формирования навыков конструктивного взаимодействия родителей и подростков», организованным ТОГОУ ДПО Институтом повышения квалификации работников образования.

В октябре 2022 года специалист ШСП приняла участие в региональной научно-практической конференции «Эффективные практики работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и пропаганде здорового образа жизни» в тематическом блоке «Школьная служба примирения: современный подход к решению внутришкольных конфликтов» и награждена дипломом III степени.

В октябре 2022 года с вопросом «Буллинг – жестокость в детской среде» руководитель ШСП выступила на общешкольном родительском собрании. Родителям и учителям были даны рекомендации по профилактике и коррекции буллинга. Розданы буклеты «Как вести себя родителям, если ваш ребенок – жертва буллинга».

В рамках «недели психологии» в октябре педагогом-психологом Е.В. Ожогиной, руководителем ШСП с обучающимися 6-х классов проведен тренинг на групповое сплочение. Цель: формирование благоприятного климата в коллективе, обеспечение психологической комфортности учащихся в условиях образовательного процесса, сплочение коллектива. В ходе тренинга обучающимся были предложены упражнения «Знакомство», «Самопрезентация», «Клубок».

Для обучающихся младших классов на базе Информационно-библиотечного центра был организован Киноклуб. Ребята младших классов просмотрели мультфильмы о дружбе «Песенка Мышонка», «Мой друг зонтик».

В ноябре 2022 года руководитель школьной службы примирения Е.В. Ожогина вместе с членом ШСП «Диалог» провели информационное-обучающее занятие для ребят 6-х классов. Обучающихся познакомили с работой ШСП «Диалог». Проведены игры, направленные на сплочение коллектива и построения эффективного взаимодействия друг с другом. Также была представлена презентация о создании службы примирения, рассказано о направлениях ее деятельности и эффективности проводимой работы.

Специалисты ШСП 02 декабря 2022 года приняли участие в областном семинаре, организованным на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» по теме: «Профилактика буллинга в подростковой среде».

Информирование всех участников образовательного процесса о работе ШСМ проходит посредством информационной страницы на сайте школы, в группе «ВКонтакте», где освещаются основные мероприятия, направленные на развитие школьной службы примирения, а также в школе оформлен тематический стенд.

Проводится анализ и мониторинг ситуаций, связанных с реагированием на конфликты, противоправным поведением и напряженными отношениями в школе. Анализ работы службы показывает, что преобладающими являются случаи по восстановлению отношений «ученик» – «ученик» (обидные прозвища, борьба за лидерство, личная неприязнь и др.).

В заключении хотелось бы отметить, что восстановительная медиация является эффективным инструментом профилактики правонарушений, социального неблагополучия. Служба нашей школы доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

**Мониторинг деятельности школьной службы примирения**

**за 2021-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Общее число медиаторов из числа педагогов | Общее число медиаторов из числа обучающихся | Общее количество запросов в ШСП | Общее количество проведенных встреч по урегулированию конфликтов | Общее количество обучающихся, участвующих в примирительных программах |
| 2021 | 15 | 10 | 2 | 2 | 4 |
| 2022 | 15 | 10 | 2 | 2 | 4 |

**Общие выводы:** вся работа проходила согласно плану работы школьной службы медиации в 2022 году и признана удовлетворительной. Положительным в работе ШСМ являлось распространение среди участников образовательной деятельности цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров на основе принципов и технологий восстановительной медиации, организация работы ШСП «Диалог».

Работа в данном направлении будет продолжена, систематизирована. Будет продолжено обучение коллективов детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения и профилактике противоправного поведения.

Педагог-психолог,

руководитель ШСП «Диалог» Е.В. Ожогина

20.12.2022г.