

Министерство образования и науки Тамбовской области  
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение  
«Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего»

**РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ  
«КОГДА С РЕБЕНКОМ ТРУДНО»**

**Тамбов 2024**

Рекомендации для замещающих родителей «Когда с ребенком трудно»/  
сост. Мареева Л.А., Сорокина Е.В., Вахрушева И.А.; ТОГБУ «Центр по  
развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без  
попечения родителей, «Ради будущего» – Тамбов, 2024. – 13 с.

Министерство образования и науки Тамбовской области, 2024  
ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства  
детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
«Ради будущего», 2024г.

## Рекомендации для замещающих родителей



### «Когда с ребенком трудно»

*Самое важное – безоблачное детство.*

Трудные ситуации в общении родителей и детей могут возникать из-за множества причин. Эмоциональное состояние каждого члена семьи – усталость, раздражительность может негативно отражаться на выстраивании диалога. Важно находить компромиссы и искать способы решения конфликтов. Залогом хороших отношений является умение выслушать друг друга, проявлять терпимость и понимание, любовь, уважение. Для того, чтобы успешно преодолеть трудности, вместе можно выработать стратегии по улучшению общения, разрешению конфликтов и созданию гармоничных отношений в семье.

Ситуации, когда с ребенком трудно могут быть разными и касаться различных сфер.



### Образование

#### **СИТУАЦИЯ «КОНФЛИКТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ШКОЛА, ДЕТСКИЙ САД, КРУЖОК, СЕКЦИЯ И Т.П.)»**

Ребенку трудно приспособиться к новому месту. Долгое время его потребности в любви, безопасности, доверии, внимании не были удовлетворены. В результате он часто привлекает к себе внимание негативными способами. По-другому он просто не умеет. У него нет опыта безопасных доверительных отношений, он не умеет и боится дружить.

Другие дети и даже взрослые не готовы принять ребенка с такими особенностями и пытаются прогнать его из своего коллектива. Такой ребенок становится «неудобным» для взрослых и детей.

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Выслушайте и поддержите ребенка. Посетите школу, детский сад. Обсудите с классным руководителем (воспитателем, педагогом) сложившуюся ситуацию. Выясните, какие пути решения проблемы может предложить школа, детский сад, каких специалистов (психолога, социального педагога и др.) они могут подключить для решения этой

проблемы. После посещения школы, детского сада, обсудите с ребенком причины сложившейся ситуации. Если конфликты внутри образовательного учреждения не прекращаются, обратитесь за профессиональной помощью и поддержкой специалистов в стороннюю организацию. Найдите для ребенка сообщество по интересам, где он сможет проявить свои качества и показать себя с положительной стороны.

### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ПРОГУЛИВАЕТ ШКОЛУ»**

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Выслушайте внимательно ребенка, независимо от того, сколько ему лет, и постарайтесь понять причину его поведения. Обратитесь к своему опыту взросления, вспомнив, почему вы или ваши друзья когда-то прогуливали школу. Попытайтесь понять, что именно движет ребенком. Не является ли нежелание идти в школу отражением проблемной ситуации: конфликт с учителем, нарушение взаимоотношений с одноклассниками и др. Возьмите за правило интересоваться делами ребенка, главное – слушайте и запоминайте, что он говорит. Отвечайте на все возникающие у него вопросы. Пытайтесь вместе найти решение. Расскажите ребенку почему вы волнуетесь за него. Установите доверительные отношения с классным руководителем. Будьте готовы к тому, что возможно придется сопровождать ребенка в школу, присутствовать на уроках. Если ваши действия не дают результатов, обратитесь за помощью к специалисту-психологу. Сохраняйте эмоциональное равновесие в любой ситуации.

### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК НЕ ХОЧЕТ УЧИТЬСЯ»**

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Постарайтесь выяснить, что стоит за нежеланием ребенка учиться. Это могут быть пробелы в знаниях, педагогическая запущенность, а могут быть и особенности развития ребенка. Дайте ребенку привыкнуть к новым условиям и постарайтесь выявить и развить его способности. Только когда ребенок почувствует уверенность и успешность в каком-то деле (спорт, танцы, рисование и др.), у него появится мотивация для достижения успехов в учебе.

Постарайтесь справляться с эмоциями гнева и страха, которые часто испытывают родители в ситуациях неуспеха в школе. Образование важно, но не оно делает ребенка счастливым. Положительно оценивайте начинания ребенка, хвалите и поддерживайте за незначительные успехи.

Если трудности остаются, обратитесь в психолого - медико-педагогическую комиссию. Специалисты проведут психолого - педагогическую диагностику и дадут рекомендации по образовательным потребностям и определению необходимой программы обучения.

### **СИТУАЦИЯ «ТРУДНОСТИ В ОБУЧЕНИИ»**

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Соблюдайте режим дня, который лучше составить вместе с ребенком, учитывая его возраст и индивидуальные особенности (нервной системы, темперамента, биологических часов и др.). Предъявляйте к ребенку требования с учетом выбранного образовательного маршрута. Обратитесь в психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного маршрута обучения в соответствии с возможностями ребенка. Привлекайте специалистов (дефектолог, нейропсихолог, психолог) для коррекционной поддержки образовательного процесса.

Если ребенок допустил ошибку при выполнении домашнего задания, попросите его найти эту ошибку. Если он затрудняется, намекните, где эта ошибка находится. Важно, чтобы он это сделал сам, пусть и с вашей помощью. Наберитесь терпения, не делайте за ребенка домашнее задание, а помогите ему разобраться в том, чего он не понимает.

Определите с другими членами семьи единые требования к ребенку. Уважайте личность ребенка, не сравнивайте его с другими детьми. Не скупитесь на похвалу, если ребенок, пусть и с большим трудом, достиг определенных успехов. Не ожидайте немедленных успехов, снимите «розовые очки». Могут быть взлеты и падения, и «топтание» на месте.

Постарайтесь наладить доброжелательные отношения с классным руководителем и с учителем, предмет которого дается ребенку с трудом. Совместными усилиями можно добиться больших результатов.

Придерживайтесь определенной последовательности и систематичности, чтобы добиться результатов. Создайте все условия для развития способностей ребенка, используйте ресурсы дополнительного образования.

Помните, ваш ребенок не должен обязательно быть великим ученым, юристом, лингвистом, врачом и т.д. Возможно, он будет хорошим автослесарем или электриком, и углубленное изучение иностранного языка или математики для него не обязательно.

## **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК И КОМПЬЮТЕР»**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

У многих взрослых, воспитывающих детей, тема «ребенок и компьютер» вызывает беспокойство. С приходом ребенка в семью установите вместе с ним правила пользования компьютером. Эти правила могут включать в себя: Сколько раз в день, и на какой промежуток времени можно садиться за компьютер. С какой целью ребенок садится за компьютер: игра или поиск познавательной информации. Обсудите систему поощрений и санкций: что будет, если ребенок выполняет все правила, и что, если не выполняет. Осуществление доверительного контроля. Проявляйте интерес к тому, чем занят ребенок во время использования компьютера. Стремитесь понять принцип игр, в которые играет ребенок, с целью получить возможность скорректировать мировоззрение ребенка, учитывая его интерес к определенной тематике.

Акцентируйте внимание ребенка на то, что компьютер можно использовать не только как инструмент для развлечения, но и как инструмент для получения необходимых знаний и выполнения работ. Подберите для ребенка увлечение в виде поддержки в реальном мире. Например, компьютерные игры - стрелялки можно заменить совместной игрой в пейнтбол, в снежки, летом - стрельбой из водяного пистолета. Тем детям, которые любят «бродилки», можно предложить участие в квесте. Кроме того, что это отвлечет ребенка от компьютера, это еще позволит родителю и ребенку проводить совместный досуг, что объединяет и сближает.

Обратите внимание на то, как ребенок реагирует на просьбу оторваться от компьютера. Если он делает это легко и идет выполнять ваше поручение или просто заканчивает игру, скорее всего, компьютер для него - форма досуга. Если он раздражается, злится из-за необходимости оставить компьютер, спорит с вами и активно протестует, и так происходит каждый раз, это может быть индикатором формирующейся зависимости. В этом случае лучше обратиться к психологу.



## Трудное Поведение

### СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО»

Это происходит по разным причинам. Чтобы показать свою силу и власть над другими; когда злятся, что родители или сверстники их не понимают, нарушают планы или не выполняют ожидания. Старшие дети могут проявлять агрессию от обиды и разочарования. Некоторые дети ведут себя агрессивно, когда хотят привлечь ваше внимание, когда чувствует усталость или чрезмерное возбуждение, он так сигнализирует об отдыхе. Из-за нехватки языковых навыков выражения своих эмоций (к примеру, раздражения, страха, беспомощности), ребенок таким образом справляется с сильным приливом чувств.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ:

**В момент проявления агрессии нужно успокоить ребенка, выбрав один из способов, приемлемый для вашего ребенка:**

**ПЕРВЫЙ ВАРИАНТ:** Успокоить через телесный контакт (крепко обнять ребенка, лишив возможности дальнейшего проявления агрессии). После того как тело ребенка расслабится, ослабить объятия и перейти к поглаживанию и словесному успокоению («все хорошо», «я рядом»). Необходимо отметить, этот способ подходит не всем детям. Если вместо расслабления у ребенка возрастает напряжение, этот способ не годится. Он может негативно воздействовать на ребенка.

**ВТОРОЙ ВАРИАНТ:** На некоторое время оставить ребенка в покое, чтобы он успокоился, расслабился и пришел в свое нормальное состояние. Например, если ребенок кусается, щиплет и т.п. установите границы – «людей кусать (щипать) нельзя». Организуйте совместный просмотр мультфильмов и чтение сказок с последующим обсуждением проявления эмоций героев. Обратитесь за помощью к специалисту - психологу. Специалист поможет ребенку в безопасных условиях отреагировать эмоциональные переживания и выработать способы совладания с ними, даст необходимые рекомендации. Продумайте ритуал примирения, предложите ребенку исправить ситуацию. Учите ребенка распознавать и выражать свои чувства (злость, раздражение, страх, обиду), обозначая и называя чувства, возникающие в различных жизненных ситуациях.

### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ИСПОЛЬЗУЕТ НЕНОРМАТИВНУЮ ЛЕКСИКУ»**

*Наблюдая за поведением взрослых, ребенок не всегда понимает, что при помощи таких слов взрослый выражает свои эмоции.*

Причем ребенку интересны не сами ругательства, а то, что они выражают в данный момент – злость, восторг, ужас, негодование. Однако нецензурные слова маркируют эмоции и становятся их словесным продолжением. Порой такая связь весьма устойчива.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:** Постарайтесь не использовать нецензурные слова в присутствии ребенка. Если ребенок не ожидает никакой реакции, то, видимо, это слово он просто где-то услышал, и если не акцентировать на нем внимание, то оно так же легко забудется. Не реагируйте на нецензурное слово, произнесенное ребенком, и наблюдайте, какой будет его реакция.

*Убедите ребенка в том, что данные эмоции можно выразить и при помощи приличных слов, избегая ненормативной лексики и некрасивых выражений.*



**Форс-мажор**

**СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК НЕ ВЕРНУЛСЯ ДОМОЙ В УСТАНОВЛЕННОЕ ВРЕМЯ»** Позвоните ребенку несколько раз. Направьте ребенку сообщения в социальные сети. Обзвоните всех знакомых и друзей ребенка, позвоните в организацию, в которой он находился раньше. Свяжитесь с кровными родственниками, если они есть. У кого-то из них может быть информация о его местонахождении. Постарайтесь вспомнить все, что говорил вам ребенок в последние дни. Возможно, вы упустили

важную информацию. Звоните в скорую помощь, либо по справочному телефону, выясните, не попал ли ребенок в больницу. Обратитесь в полицию, если ребенок не появился дома в 22.00, пишите заявление и подавайте в розыск. Помните: сотрудники полиции обязаны принять у вас заявление. При обращении в полицию нужно иметь при себе документ, удостоверяющий вашу личность и документ, подтверждающий статус законного представителя. Постарайтесь вспомнить, во что был одет ребенок, что у него было с собой и не забрал ли он из дому вещи, которых обычно с собой не берет. Зайдите в социальные сети и определите, в какое время ребенок был онлайн и с кем он общался. Свяжитесь с этими людьми, если есть такая возможность.

#### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ПОПАЛ В БОЛЬНИЦУ»**

Необходимо прибыть в больницу, где находится ребенок, с документами, удостоверяющими вашу личность и статус законного представителя. Большинство медицинских манипуляций в отношении несовершеннолетнего ребенка не осуществляется без согласия его законного представителя

#### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ПОПАЛ В ПОЛИЦИЮ»**

Необходимо прибыть в полицию, где находится ребенок, с документами, удостоверяющими вашу личность и статус законного представителя.

#### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ВЗЯЛ ЧУЖИЕ ДЕНЬГИ (ВЕЩИ)»**

##### **Какие могут быть причины:**

С ребенка требуют «долг», а ему стыдно в этом признаться;  
 Мечта ребенка иметь заветную вещь;  
 Он потерял чью-то вещь, и эту потерю требуется возместить;  
 Перепутал, и ему страшно признаться;  
 Стремится укрепить свое положение (статус) в коллективе одноклассников;

Месть родителям за невнимание, недостаток любви к нему.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:** Понаблюдайте за ребенком и вспомните, с чего и после чего начались проблемы. Постарайтесь понять причины такого поступка. Не устраивайте публичных судилищ над ребенком. Не требуйте от ребенка клятвы, что это была первая и последняя кража. Не вешайте на ребенка ярлыки: «воровство», «вор». Сделайте так, чтобы ребенок понял, что он хороший, но поступил плохо. Попытайтесь выслушать и понять его, однако не принимайте такое поведение как должное.

В то же время будьте готовы к тому, что ребенок не сможет объяснить вам ни причин своего поступка, ни своих чувств по этому поводу. Вы можете предлагать ребенку свои предположения, по его реакции вы поймете, где



правда. Предложить ему исправить свой поступок (купить новую вещь, заработать деньги).

### **СИТУАЦИЯ «РЕБЕНОК ГОВОРIT НЕПРАВДУ»**

**Причины:** Страх наказания, желание показаться лучше, чем он есть на самом деле, желание получить то, что запрещают родители.

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Понаблюдайте за ребенком и вспомните, с чего и после чего начались проблемы. Постарайтесь понять причины. Успокойтесь и не спешите с выводом. Спокойная беседа, обсуждение ваших чувств, совместный поиск решения проблемы лучше выяснения отношений. Помните – это должно быть совместное решение, а не ваш приказ. Попытайтесь выслушать и понять ребенка, однако не принимайте такое поведение как должное. Не устраивайте публичных судилищ над ребенком. Не вешайте на ребенка ярлык обманщика. Сделайте так, чтобы ребенок понял, что он хороший, но поступил плохо. Не требуйте от ребенка клятвы, что это была первая и последняя ложь. Не лгите сами. Будьте примером для него. Например, не допускайте подобных ситуаций. Звонок в дверь. Мама, посмотрев в окно и увидев, кто пришел, говорит ребенку: «Передай, что меня нет дома»

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

**Для снижения риска попадания в такую ситуацию:** Исключите из воспитания метод «запугивания» и «запретов». Будьте готовы к тому, что все эти способы не сработают, и ребенок будет продолжать обманывать. Это значит, что ваши отношения все-таки нарушены и обман дает ему либо способ почувствовать себя безопасно, либо способ манипулировать, контролируя отношения (что в конечном итоге тоже сводится к безопасности). Не задавайте ребенку вопросы, отвечая на которые, он, скорее всего, будет обманывать. Например, вместо: «Ты сделал уроки?» – «Пойдем посмотрим вместе, что из уроков еще надо сделать». Научитесь распознавать те сферы, в которых ребенок чаще всего обманывает, понимать обман по движению глаз, лицевых мышц (одни дети могут опускать глаза при обмане, другие, наоборот, смотреть прямо в глаза холодным, немигающим взглядом), строя экспериментальные ситуации. проявляйте внимание, доброту, ласку, участие и поддержку. объясняйте ребенку, что ложь может привести к плохим отношениям с близкими людьми, к конфликтам в школе, ссоре с другом и т.д.; общайтесь с ребенком как можно больше, проводите с ним досуг, отвечайте на интересующие его вопросы; знакомьтесь с окружением своего ребенка, особенно если вы опасаетесь негативного влияния с их стороны, приглашайте друзей домой.

Сложности с детьми – это часть воспитания, их можно преодолеть, если находить подход к ребенку и помогать ему развиваться и учиться. Важно не бояться ошибок и не переживать из-за волнений, ведь все родители иногда сталкиваются с трудностями в воспитании. Главное – любить и быть

поддержкой для своего ребенка в любой ситуации. Вместе вы сможете преодолеть все преграды и стать ближе друг к другу.

За помощью можно обратиться:

в службы по устройству детей в семью, которые находятся на территории Тамбовской области (<https://obraz.tmbreg.ru/podarite-im-semyu/reestr-organizatsij-osushchestvlyayushchikh-podgotovku-grazhdan-zhelayushchikh-prinyat-rebenka-detej-na-voospitanie-v-semyu.html>);

в организации, предоставляющие услуги семьям и детям:

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

Ф.И.О. руководителя	Саранчин Николай Николаевич
Адрес	г. Тамбов, ул. Рабочая, д.4а
Телефон	8(4752) 53-73-38
Электронная почта	<a href="mailto:psi@city.tambov.gov.ru">psi@city.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="http://www.psi-centertmb.tmb.ru">www.psi-centertmb.tmb.ru</a>
Часы работы	Понедельник- пятница 08:30 – 17:30
Виды помощи	Индивидуальные консультации психолога, логопеда, дефектолога по вопросам обучения и воспитания детей. Помощь семейного психолога.

**Телефон доверия Центра оказания экстренной и кризисной психологической помощи на базе МБУ**

**«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

Ф.И.О. руководителя	Саранчин Николай Николаевич
Адрес	г. Тамбов, ул. Рабочая, д.4а
Телефон	8(4752) 45-67-67, 53-73-38
Электронная почта	<a href="mailto:psi@city.tambov.gov.ru">psi@city.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="http://www.psi-centertmb.tmb.ru">www.psi-centertmb.tmb.ru</a>
Часы работы	Понедельник- пятница 09:00 - 17:00
Виды помощи	Профессиональная психологическая поддержка и содействие детям, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях, минимизация психологического ущерба ребенку при возникновении кризисных ситуаций в его окружении и в образовательном процессе.

**Служба экстренной помощи несовершеннолетним и семьям, пострадавшим от жестокого обращения на базе ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям им. А.В.Луначарского»**

Ф.И.О. руководителя	Захарова Ирина Федоровна
Адрес	г. Рассказово, ул. М. Горького, д. 74
Телефон	8(47531) 2-97-44
Электронная почта	<a href="mailto:ddlunaras@obraz.tambov.gov.ru">ddlunaras@obraz.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="https://ddlunaras.68edu.ru">https://ddlunaras.68edu.ru</a>
Часы работы	Вторник, среда, четверг, суббота 12:00 – 19:00 Пятница 08:00 – 15:00
Виды помощи	Оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, подвергшимся жестокому обращению и насилию; обеспечение психолого-педагогического и социального сопровождения детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств; оказание психолого-педагогической и социальной помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей.

**Служба кризисной помощи для детей и подростков,  
оказавшихся в трудной жизненной ситуации на базе**

**ТОГБУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»**

Ф.И.О. руководителя	Никитина Виктория Петровна
Адрес	г. Тамбов, ул. Студенческая, д.44
Телефон	8(4752) 48-05-76
Электронная почта	<a href="mailto:centerm@obraz.tambov.gov.ru">centerm@obraz.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="http://cpmss.68edu.ru">http://cpmss.68edu.ru</a>
Часы работы	Понедельник- пятница 09:00 - 17:00
Виды помощи	Педагогическая и социально-правовая помощь детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению.

**ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего»**

Ф.И.О. руководителя	Барсукова Елена Михайловна
Адрес	г. Тамбов, ул. М. Горького, д. 6
Телефон	8(4752) 72-30-06
Электронная почта	<a href="mailto:centrrb@obraz.tambov.gov.ru">centrrb@obraz.tambov.gov.ru</a>

Сайт	<a href="https://deti.68edu.ru">https://deti.68edu.ru</a>
Часы работы	Понедельник- пятница 08:30 – 17:30
Виды помощи	Профессиональная поддержка и помощь детям и родителям, оказавшимся в сложной ситуации в результате жестокого обращения. Выявление причин и работа с отклоняющимся поведением детей.

**Служба психолого-педагогического и медико-социального сопровождения на базе ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»**

Ф.И.О. руководителя	Юдина Ольга Алексеевна
Адрес	г. Тамбов, ул. М. Горького, д. 6
Телефон	8(4752) 72-15-64
Электронная почта	<a href="mailto:centr-lp@obraz.tambov.gov.ru">centr-lp@obraz.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="https://ddlunaras.68edu.ru">https://ddlunaras.68edu.ru</a>
Часы работы	Понедельник- пятница 08:30 - 17:30
Виды помощи	Оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи семьям и детям.

**Региональный центр координации и комплексного взаимодействия по вопросам профилактики, безопасности жизнедеятельности, психолого-педагогического просвещения и сопровождения детей и родителей (законных представителей) «Перспектива»**

Ф.И.О. руководителя	Аверина Ирина Валентиновна
Адрес	г. Тамбов,, ул. Сергея Рахманинова, 3б
Телефон	<b>8(4752) 42-95-35 (доб.1351)</b>
Электронная почта	<a href="mailto:rnc@obraz.tambov.gov.ru">rnc@obraz.tambov.gov.ru</a>
Сайт	<a href="https://podrostok.68edu.ru/?page_id=15723">https://podrostok.68edu.ru/?page_id=15723</a>
Часы работы	09:00 - 17:00
Виды помощи	Оказание адресной помощи по средством подбора социального партнера с учетом тематики обращения.

**Отделение срочного социального обслуживания экстренной психолого-педагогической помощи по телефону доверия ТОГБУ СОН «Забота»**

Ф.И.О. руководителя	Желновакова Дина Васильевна
Адрес	г. Тамбов, Московская улица, д.27А
Телефон	8-800-2000-122
Сайт	<a href="http://www.telefon-doveria.ru">www.telefon-doveria.ru</a>
Часы работы	круглосуточно

Виды помощи	Снятие остроты психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент.
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Детский кабинет диспансерного психоневрологического отделения  
ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»**

Ф.И.О. руководителя	Баранов Алексей Викторович
Адрес	г. Тамбов, ул. Московская, д.27
Телефон	8(4752) 71-07-35
Часы работы	Понедельник- пятница 08:00 - 15:00
Виды помощи	Диагностирование и оказание психиатрической помощи.