

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела М.В. Черёдова

(Ф.И.О. руководителя федерального органа

исполнительной власти (уполномоченного им

лица), или руководителя органа

исполнительной власти субъекта Российской

Федерации, или руководителя органа

местного самоуправления)

(подпись)

09.08.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ Сосновская СОШ №2 им. И.Ю. Уланова

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с Мониторинг		Февраль		Долгополова	

<p>требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства</p>	<p>2023 года</p>	<p>М.А., заместитель директора по УВР, Щеголихина Н.В., заместитель директора по УВР, Жилинская Т.В., методист</p>	
	<p>Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Долгополова М.А., заместитель директора по УВР, Старчикова М.В., заместитель директора по УВР, Ломакина Г.Н., заместитель директора по ВР,</p>	

				Щеголихина Н.В., заместитель директора по УВР, Жилинская Т.В., методист	
--	--	--	--	---	--

III. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг предоставления услуг организацией.	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Февраль 2023	Платицына Л.В., директор школы, Пятеров А.М., заместитель директора по АХЧ, Чанова Ф.Н., ответственный за организацию питания, учителя физической культуры	
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся.	В течение года	Платицына Л.В., Платицына Л.В., директор школы, Пятеров А.М., заместитель директора по АХЧ	

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечить проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Хлопкова Н.В., педагог-психолог, Ожогина Е.В., педагог-психолог	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок договорной основе. 	<p>Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Договор с ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» на использование сменного кресла-коляски</p>	<p>Август 2023</p> <p>Февраль 2023</p>	<p>Платицына Л.В., директор школы, Пятеров А.М., заместитель директора по АХЧ</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Платицына Л.В., директор школы, Рожкова Т.И., тьютор</p>	

(тифлосурдопереводчика).					
--------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ №2 им. И.Ю. Уланова	Февраль 2023	Платицына Л.В., директор школы	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей	Провести семинар-практикум для работников МБОУ СОШ №2 им. И.Ю. Уланова по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Февраль 2023	Хлопкова Н.В., педагог-психолог, Ожогина Е.В., педагог-психолог	

услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Провести тренинговые занятия для работников МБОУ СОШ №2 им. И.Ю. Уланова, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль 2023	Долгополова М.А., заместитель директора по УВР Щеголихина Н.В., заместитель директора по УВР	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	Март 2023	Долгополова М.А., заместитель директора по УВР, Щеголихина Н.В.,	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских	Февраль 2023	Платицына Л.В., директор школы	

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа МБОУ Сосновской СОШ №2 им. И.Ю. Уланова: Дня открытых дверей, совместных мероприятий с семьями обучающихся, популяризация социальных сетей, отражающих деятельность школы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Платицына Л.В., директор школы, Ломакина Г.Н., заместитель директора по ВР</p>	