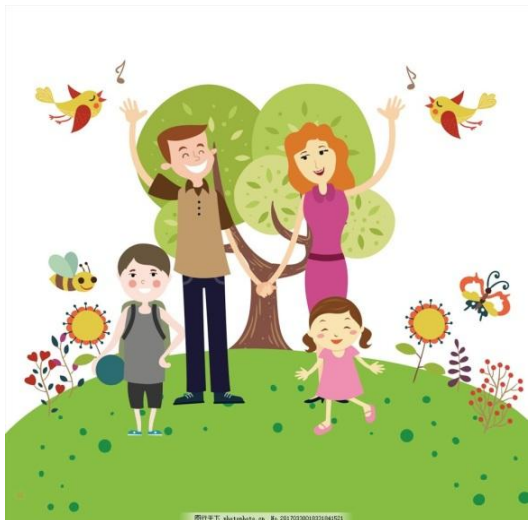


Консультирование родителей (законных представителей)

в рамках реализации регионального проекта
«Поддержка семей, имеющих детей»

Педагог-психолог:

Н.В.Хлопкова



Разминка

1. «Глазки все видят вокруг, обведу я ими круг!» - посмотреть вокруг и улыбнуться;
2. «Я решаю любые задачи, со мной всегда любовь и удача!» - положить обе ладони на лоб, затем на грудь;
3. «Я всегда в восторге от перспективы нового дня!»;
4. «Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь все богаче!» - потирая ладонь о ладонь;
5. «Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего!» - встав на цыпочки, руки поднять над головой и сомкнуть в кольцо;
6. «Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу» - погладить себя по голове;
7. «Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна!» - руки широко развести в стороны.



Консультирование

- происходит от латинского слова *consultare* – совещаться, заботиться, советоваться.
- процесс, когда подготовленный специалист оказывает поддержку или осуществляет руководство другим человеком в индивидуальной или групповой работе.
- консультирование можно определить как процесс диалога, ведущий к принятию решения.



Цель консультирования:

- ❖ Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка, профилактики и преодоление отклонений в социальном и психологическом здоровье обучающихся.

Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.



Перечень возможных должностей, требований к квалификации, который рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к консультантам

- любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера) в соответствии с "Квалификационными характеристиками должностей работников образования", утвержденными [приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. N 761н](#)
- должности профессиональной квалификационной группы должностей руководителей структурных подразделений (в составе должностей работников образования), если возглавляемое структурное подразделение реализует образовательную программу для детей;
- должность педагога-психолога (психолога в сфере образования) квалификации, соответствующей профессиональному стандарту "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержденному [приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. N 514н](#) при наличии стажа работы не менее 3 лет.

Категории граждан, получающие услугу

Родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации

Родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады

Родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста

Этические принципы помогающего специалиста

Принцип конфиденциальности: информация, полученная консультантом в процессе беседы с родителями (законными представителями), не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий

Принцип ответственности: специалист должен помнить о своих профессиональных обязательствах перед людьми, с которыми он взаимодействует, перед профессиональным сообществом и обществом в целом.

Принцип профессионализма, или компетентности: специалист должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта.



Порядок оказания услуги

- Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.
- Рекомендуется заранее записываться для получения консультации, услуга должна быть предоставлена не позднее чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.
- Рекомендуется, чтобы имелась возможность выбора времени консультации, при этом предоставлялось как минимум две категории времени получения консультации:
 - ✓ получение консультации в рабочее время в рабочий день.
 - ✓ получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день.
- Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.

Информационно-просветительская поддержка родителей

Организация может **размещать информацию**, связанную с условиями оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другую необходимую информацию на официальном сайте <https://sosnovkas.68edu.ru/index.php/roditelyam/sovet-psikhologa/konsultativnyj-punkt>

Могут быть подготовлены и оформлены **информационные стенды в помещении организации**, подготовлены **раздаточные материалы с информацией** для получателей услуг, сформированы пояснительные материалы для родителей (законных представителей) для размещения на сайте.

Рекомендуется **размещать информацию о консультантах на сайте организации** для осуществления информированного выбора получателями услуги. Размещение такой информации осуществляется с учетом действующего законодательства о персональных данных

Основные правила установления хорошего личного контакта

- Необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
- Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
- Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Задавайте такие вопросы, чтобы собеседник получил возможность поговорить о себе: «Ваш сын освоился в новой школе?» Использование по ходу разговора открытых жестов, не скрещивая перед собой руки, ноги.
- Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Мы»: «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»
-



Правила эффективного общения

- Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!
- Необходимо применять «Правило трех плюсов», самые универсальные – это:
 - ✓ улыбка,
 - ✓ имя собеседника
 - ✓ комплимент (в общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка)
 - Применение техники хорошего слушателя:
 - ✓ активное слушание (перефразирование, уточнение)
 - ✓ подбадривание собеседника (понимаю..., расскажите мне подробнее...)
 - ✓ сохранение визуального контакта (взгляд, зеркальность)
 - ✓ немного наклоняйтесь к собеседнику (вы демонстрируете заинтересованность)
 - ✓ не прерывайте собеседника (дайте закончить)

Этапы консультации

1 этап. Установление контакта и сбор информации.

- выслушать и переформулировать запрос
- развести эмоции и содержание
- подобрать нормативно-правовые основания и определить, к какой области/проблеме относится запрос.

Этап 2. Выработка совместного плана действий.

- объяснить семье, к чему относится запрос
- предложить несколько вариантов выхода из ситуации
- визуализировать алгоритмы действий
- дать оценку сложности каждого из предложенного варианта, поскольку семья/родитель должны понимать последствия выбранной им стратегии

3 этап. Обобщение.

- убедитесь, что родитель правильно понял Ваши рекомендации
- посоветуйте обратиться к специалисту (по мере необходимости)

В заключении

- Прежде всего надо помнить о том, что на консультацию приходят не выслушивать поучения и мудрые советы, а рассказать о гнетущих и затруднительных аспектах своей жизни, поэтому важно давать консультируемому максимальную возможность высказаться...
- Советы бывают не только неэффективными, но и вредными. Поэтому важно знать основные причины, по которым специалист должен воздерживаться от прямых советов консультируемым. Раздача советов нарушает автономию личности, даже из этических соображений мы не вправе решать за других. Подобная тактика ставит специалиста в положение человека, который берет на себя ответственность за выбор вариантов жизни другого человека.

Р. Кочюнас

«Волшебное озеро»

