

**Отчет о работе службы медиации МБОУ Сосновская «СОШ № 2»
за 2018-2019 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ Сосновская «СОШ № 2» функционирует школьная служба медиации (ШСМ).

Перед ШСМ в 2018-2019 учебном году стояли следующие цели и задачи:

Цели:

- распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов
- восстановительной медиации;
- снижение количества случаев административного реагирования на
- правонарушения.

Задачи:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие вовлеченных в конфликт сторон, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени

- внимания Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В 2018-2019 учебном году проведено три заседания школьной службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

- разработка и утверждение Плана работы ШСМ на 2018-2019 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач;
- информирование детей родителей о работе ШСМ;
- участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ.

Специалисты ШСМ 27.09.2019 года стали участниками областного семинара, организованного ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» на тему: «Состояние работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, актуальные проблемы и пути решения».

Информирование всех участников образовательного процесса о работе ШСМ проходило посредством тематического стенда и радио школы. В фойе школы был вывешен почтовый ящик, с целью получения от детей информации о конфликтах.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- спортивный праздник «День Здоровья»;
- «Уроки доброты» в начальных классах;
- цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- тематические выпуски школьной газеты;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при

необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы:

- «Учимся договариваться», «О культуре поведения» в 2-4 классах,
- «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы),
- «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы),
- «Эффективные методы решения конфликтов» в 9-11 классах.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья – здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».)

Мониторинг деятельности школьной службы примирения
за 2018 – 2019 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу	Общее количество проведенных встреч по урегулированию	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных программах
2	0	0	0	0

В планах на следующий учебный год:

1. Разработка единой профилактической программы в рамках деятельности «Школьной службы примирения», в которой будут выделены различные направления нашей деятельности;
2. Разработка методички для классных руководителей, в которой указывались бы различные возможные приемы медиации необходимые для применения в конфликтных ситуациях;
3. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.

Заместитель директора по ВР

Г.Н. Ломакина